



FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO

(Zgłoszenie niezgodności towaru z umową / zgłoszenie z tytułu gwarancji)

ADRES DO WYSYŁKI REKLAMOWANEGO TOWARU:

B&K MOTO Sp. z o.o.

ul. Legionów Polskich 47, 39-120 Sędziszów Małopolski

e-mail: sklep@spokomoto.pl | tel: 530 550 836 lub +48 530 550 836

Zanim odeślesz do nas pojazd lub dużą część, wyślij ten formularz wraz ze zdjęciami/filmem usterki na nasz e-mail. Często udaje nam się rozwiązać problem zdalnie i dostać nową część!

DANE ZGŁASZAJĄCEGO:

Imię i nazwisko / Nazwa firmy:

Adres:

Numer telefonu:

Adres e-mail:

SZCZEGÓŁY PRODUKTU I ZAKUPU:

Numer zamówienia / Numer dowodu zakupu (np. faktury):

.....

Data zakupu:

Nazwa reklamowanego towaru (model motocykla / nazwa części):

.....

Numer VIN pojazdu (obowiązkowe przy reklamacji motocykli/quadów!):

.....

DOKŁADNY OPIS USTERKI:

(Prosimy o szczegółowy opis: kiedy usterka wystąpiła, w jakich okolicznościach, jakie są objawy)

.....
.....
.....

Data stwierdzenia wady:

ŻĄDANIE KLIENTA:

- Naprawa towaru
- Wymiana towaru na nowy, wolny od wad

ZAŁĄCZNIKI (Wybierz właściwe):

- Dołączam dowód wykonania Przeglądu Zerowego (Wymagane w przypadku zgłoszeń dotyczących awarii silnika / ramy w pojazdach Off-Road. Nie dotyczy pojazdów zakupionych w sklepie Spokomoto.pl z wykupioną usługą "Ready to Ride").
- Dołączam zdjęcia / nagranie wideo usterki (wysłane na e-mail).

.....

(Data i czytelny podpis Zgłaszającego)